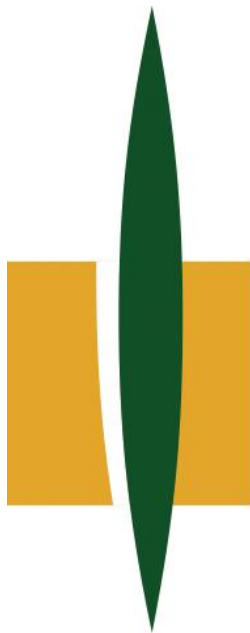


RESUM MEMÒRIA 2015

CENTRE D'ACOLLIMENT EL XIPRER
FUNDACIÓ EL XIPRER VALLÈS ORIENTAL



fundació el xiprer
vallès oriental

ÍNDEX

1. Què és El Xiprer

2. La Fundació El Xiprer Vallès Oriental

3. Projectes:
 - 3.1 Esmorzar
 - 3.2 Dinar
 - 3.3 Acollida
 - 3.4 Magatzem d'aliments
 - 3.5 Pisos

4. El voluntariat, motor del projecte

5. Recursos

6. Fonts de finançament. Xifres

7. Agraïments

1.- Què és El Xiprer?

Compromís amb les persones.

El Projecte d'El Xiprer s'inicia l'any 1997 per donar resposta a diferents necessitats de persones sense llar. Les persones que s'acosten a El Xiprer tant si són beneficiàries del projecte com si són voluntàries del projecte són la nostra raó de ser i és gràcies a elles i per a elles que existim.

El col·lectiu sense llar, avui, és molt heterogeni i es troba integrat per diferents grups de persones que comparteixen la manca d'un habitatge personal, permanent i adequat.

Aquest fet es dona per motius diversos fruit d'una història personal i d'una realitat social diferent segons els col·lectius, però aquests comparteixen:

- La manca o insuficiència de recursos econòmics per fer front a les necessitats bàsiques de la vida quotidiana (menjar, dormir, higiene).
- Dificultats per accedir al món laboral, uns per pèrdua o manca d'hàbits laborals, altres per dificultats de documentació.
- La solitud i la pèrdua o manca de l'entorn familiar i social que els és pròpia.

El Xiprer vol estar, des dels seus inicis, a prop d'aquests col·lectius. Amb aquest objectiu i com a resultat de les situacions noves que s'han anat presentant al llarg d'aquests anys, dins del mateix projecte es duen a terme diferents activitats amb la voluntat de respondre d'una forma adequada i solidària a la realitat que el dia a dia presenta. El Xiprer vol ser, doncs, un projecte dinàmic on la reflexió i la col·laboració de voluntaris, usuaris i professionals defineixin la intervenció i les activitats de cada moment.

Any rere any, el Xiprer ha estat consolidant els serveis que presta i s'ha fet un lloc dins de la xarxa de serveis d'atenció a les persones de la comarca. En aquest moment, és un Centre àmpliament conegut i reconegut per les administracions i entitats locals i comarcals.

OBJECTIUS

- Que la persona sense llar se senti acollida, escoltada i acompanyada i sigui ella mateixa la protagonista del projecte.
- Que la persona que participa en el centre d'acolliment millori gràcies a la cura de la seva alimentació, higiene i a les relacions personals que s'estableixen.
- Trencar amb la solitud, possibilitar el restabliment de relacions interpersonals i potenciar la participació i el diàleg.
- Crear hàbits de responsabilitats individual i de grup.
- Realitzar un seguiment i acompanyament personal, social i laboral, quan sigui possible, de les persones ateses.
- Concretar i acompanyar els processos de rehabilitació de les persones que ho demanen.
- Fer del Centre un espai de referència per aquests col·lectius i fer que esdevingui també un espai que faci visible a la societat la solidaritat.
- El Xiprer el fan possible molts voluntaris, per això un dels seus objectius fonamentals és la coordinació i la formació.
- Que les famílies d'economies precàries rebin el suport alimentari que necessiten amb dignitat.
- Potenciar el diàleg inter-cultural.
- Acompanyar el procés migratori actual.
- Acompanyar les famílies que viuen als pisos llogats pel Xiprer perquè facin el procés necessari per arribar a l'autonomia.
- Afavorir la creació de reunions i espais de formació, participació i coordinació de voluntaris.
- Afavorir la creació de reunions i espais de diàleg amb els usuaris.

IDENTIFICACIÓ D'INDICADORS D'AVUACIÓ

- Aspecte físic i estat de salut després d'un temps d'estar en el centre.
- Grau de satisfacció dels usuaris.
- Grau de satisfacció dels voluntaris.
- Acceptació i reconeixement del Xiprer per la ciutadania.
- Acceptació i reconeixement d'El Xiprer pels serveis socials i els serveis especialitzats.

- Grau d'adquisició o recuperació d'habilitats socials bàsiques per a la convivència en comunitat: capacitat per discutir i negociar les petites responsabilitats compartides per ells mateixos.
- Grau de restabliment i/o manteniment de les relacions familiars o amb amics, etc.
- Grau d'inserció familiar, laboral i social.
- Qualitat de la relació voluntaris - usuaris.
- Nivell d'execució i autonomia per gestionar les seves responsabilitats personals: higiene personal, assistència a visites mèdiques programades, citacions judicials, gestió de prestacions...
- Grau d'assoliment d'habitatge propi amb suport d'El Xiprer.
- Seguiment de la situació documental dels immigrants.
- Compliment dels compromisos econòmics en referència als pisos.

La crisi econòmica ha fet que la situació de moltes famílies quedi instal·lada en la pobresa crònica. Entitats com Càritas ho denuncien cada dia.

Càritas dice que aún tendrá que distribuir comida durante 10 años

EFE, **Barcelona**

La actual crisis es tan prolongada y profunda que Càritas Diocesana de Barcelona calcula que, aunque se recupere la economía, aún tendrá que mantener abiertos sus centros de distribución de alimentos entre 7 y 10 años más. El director de Càritas de Barcelona, Salvador Busquets, que accedió al cargo hace ocho meses, afirma que "si no fuera por las entidades sociales, en Cataluña habría gente que pasaría hambre".

Las parroquias de Barcelona, con el apoyo de Càritas y el Ayuntamiento, han tenido que abrir durante los últimos meses siete

centros de distribución de alimentos para personas necesitadas en la ciudad, sin contar con las 220 iglesias que también reparten comida y productos de primera necesidad a sus vecinos en situación de vulnerabilidad.

Busquets se muestra partidario de potenciar las "tarjetas-monedero" para las personas en situación de pobreza, con las que pueden comprar alimentos y productos frescos en supermercados.

"Los políticos se han equivocado de prioridades", denuncia Busquets, que cree que los responsables políticos deberían "trabajar más con los indicadores sociales y no sólo con los in-

dicadores macroeconómicos". "Los políticos saben qué es el PIB, la inflación, el saldo exterior, y gobiernan en función de ello, pero los indicadores sociales están poco introducidos en la política, que no se fija en los índices de desigualdad o en los de protección a las familias. Sin tener en cuenta los indicadores sociales, los políticos no pueden tener conciencia de la realidad", precisa.

El director de Càritas, que anteriormente dirigió la Fundación Arrels, dedicada a ayudar a personas sin hogar, considera: "Estamos en una situación más complicada que en los años del desarrollismo de los sesenta".

2.- Què és la Fundació El Xiprer Vallès Oriental?

La Fundació el Xiprer Vallès Oriental ha nascut el juliol de 2015 de l'acord de la família Riera fundadora de la casa d'acolliment El Xiprer, de Càritas Diocesana de Terrassa que aplega les 8 parròquies que participen del magatzem d'aliments, de l'Ajuntament de Granollers que sempre ha estat compromès en aquest projecte de ciutat, i de l'Associació Amics d'El Xiprer que dóna suport econòmic a través d'una xarxa de més de 800 socis que aporten una quota mensual pel manteniment de la Fundació.

La Fundació és una entitat privada sense ànim de lucre que té el patrimoni, els rendiments i els recursos obtinguts afectats de forma permanent a la realització de les finalitats d'interès general previstes en els seus estatuts.

El patronat de la Fundació està compost per la Mercè Riera que és la fundadora i ànima d'El Xiprer des dels seus inicis, l'any 1997, i que té el càrrec de Presidenta.

La resta de patrons de la Fundació estan representats per persones voluntàries que treballen dins de la Fundació, pel Director General de Càritas Diocesana de Terrassa, per la regidora dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Granollers i per 2 persones nomenades de la Junta de l'Associació Amics d'El Xiprer; totes elles entitats i persones compromeses i coneixedores del projecte de la Fundació.

Missió i objectius de la Fundació:

La Fundació té per missió: Acollir i acompanyar les persones, creant un espai de pau i respecte on poder compartir entre tots i per tots el que som i el que tenim, dedicant especial atenció als qui pateixen situacions de fragilitat, precarietat i exclusió social.

Projectes de la Fundació:

Al llarg dels 18 anys que el projecte ha funcionat de la mà de la seva fundadora, la Mercè Riera i de Càritas – i especialment de la parròquia de Sant Esteve de la ciutat de Granollers- El Xiprer s'ha consolidat com un referent de la comarca en assistència, acompanyament i ajut alimentari a persones que passen per greus dificultats econòmiques. Sempre des del cor s'ha mirat d'acompanyar les persones en processos complexos de tot tipus, econòmics, socials o de salut. La casa d'El Xiprer va néixer per acollir persones i poc a poc va anar creixent també com a magatzem d'aliments.

Els projectes i activitats principals de la Fundació seguiran essent els mateixos que s'han desenvolupat fins al dia d'avui; ajudar i acompanyar les persones i donar-los suport alimentari si és necessari, sempre en coordinació amb els Serveis Socials dels ajuntaments i de Càritas.

Per tant, des de juliol de 2015 el projecte iniciat l'any 1997 amb el nom de El Xiprer parròquia de Sant Esteve, té personalitat jurídica pròpia i actua amb el nom de Fundació El Xiprer Vallès Oriental.

3.- Projectes desenvolupats durant l'any 2015

Per mitjà dels diversos projectes que tenim es pretén prestar atenció a un col·lectiu de persones en situació d'especial precarietat i marginalitat, fomentant la millora de la seva alimentació i higiene, i mirant d'establir una relació afectiva i efectiva entre usuaris i voluntaris i totes les persones que participen del projecte per millorar la seva relació amb ells mateixos i amb l'entorn.

3.1 ESMORZAR

Activitat:

A les 9 del matí s'inicia l'activitat. Comencen a arribar les persones, encenen el foc i hi seuen al voltant, petant la xerrada i llegint el diari que s'ofereix. A 2/4 de 10 se serveix l'esmorzar a taula.

Alhora que donem la resposta per poder cobrir les necessitats bàsiques, fem allò que ens sembla més important: l'acompanyament a la persona perquè pugui créixer a nivell personal i fer un procés de vida en el qual es desenvolupi com a individu. Acompanyar és suggerir, escoltar, animar, participar, conviure, creure en la capacitats i les possibilitats de les persones.

Serveis:

Segons la necessitat de cada cas se'ls ofereix:

- Un bon esmorzar, cafè amb llet, pa, pastes, formatge...
- Dutxa i roba neta per mudar-se.
- Un servei d'atenció i informació orientant-los als recursos de la ciutat de què poden disposar: Oficina d'Acollida, cursos de formació i Serveis Socials Bàsics entre d'altres.
- Acompanyament personal a les visites al CAP, Hospital, Centre de Salut Mental i, de manera més especial i també més intensiva, al CAS (Centre de drogodependències)
- Servei d'ajuda econòmica: ajudes per pagar habitació, medicaments, etc.
- Suport en l'accés a l'atenció sanitària

Tot aquest acompanyament el fem sempre de manera coordinada amb les entitats implicades alhora que afavorim la coordinació i la fluïdesa de la informació entre elles.

Col·lectiu:

Aquesta activitat va adreçada a un grup d'homes, quasi tots ells immigrants, que tenen moltes dificultats d'integració a causa de la manca d'habitatge, feina, documentació, idioma, formació i ingressos econòmics. Aquests homes tenen possibilitats de treballar però dificultats per accedir al món laboral.

En menor mesura també trobem joves d'aquí amb problemes de marginació, exclosos de les seves famílies i del seu entorn, amb problemes de toxicomanies o pendents d'ingrés a rehabilitació.

I sempre s'hi poden trobar persones que, ocasionalment, puguin estar passant una situació difícil i que necessitin un acompanyament.

Durant el 2015 han participat d'aquest projecte una mitjana de 27 persones diàries., i s'han donat un total de 4.991 esmorzars.

3.2 DINAR

Activitat:

A partir de les 12 comencen a arribar les persones i a les dues del migdia dinem tots junts.

El Xiprer pretén alguna cosa més que alimentar a les persones, el Xiprer és molt més que un projecte d'assistència. Amb l'excusa d'un plat de menjar calent a taula s'intenta arribar al cor de les persones per poder fer un procés de vida, una rehabilitació, aconseguir que tinguin una vida digna, acompanyar, animar, escoltar, conviure... En definitiva, formar una "família".

Serveis:

El Xiprer els proporciona el dinar a taula, i un entrepà i fruita per sopar.

Segons la necessitat de cada cas se'ls ofereix:

- Acompanyar a la persona en el seu dia a dia, escoltar, conviure, estimar...

- Servei de dutxa i roba neta per mudar-se.
- Acompanyament personal a les visites al CAP, Hospital, Centre de Salut Mental i, de manera més especial i també més intensiva, al CAS (Centre de drogodependències)
- Servei d'ajuda econòmica: ajudes per pagar habitació, medicaments, transports, etc.

Tot aquest acompanyament el fem sempre de manera coordinada amb les entitats implicades alhora que afavorim la coordinació i la fluïdesa de la informació entre elles.

Col·lectiu:

Persones molt poc estructurades, amb problemes de salut mental, toxicomanies i/o altres afeccions, amb poca cura de la seva higiene, de la seva salut i de la seva alimentació.

Alguns d'ells han viscut o viuen al carrer. La majoria viuen en pensions, habitacions rellogades o acollits, moltes vegades en condicions precàries.

S'acull, a l'entorn d'un menjador, persones soles, que han perdut els referents familiars, socials, que no tenen qui els pugui acompanyar.

Aquest col·lectiu sobreviu amb pensions petites i insuficients. La majoria disposen d'una ajuda econòmica al voltant dels 450€.

Una de les característiques fonamentals d'aquest grup és que no tenen possibilitat de reinserció laboral. Moltes estan declarades incapacitades per exercir una activitat laboral normalitzada de forma definitiva o temporal.

En menor mesura trobem persones amb possibilitats de refer els hàbits laborals, però que necessiten un procés personal de rehabilitació i millora que els permeti retrobar-se a ells mateixos i refer una mica els vincles familiars i socials que, per diferents raons, al llarg de la vida han anat estroçant.

I sempre s'hi poden trobar persones que, ocasionalment, puguin estar passant una situació difícil i que necessitin un acompanyament.

Durant el 2015 han participat d'aquest projecte una mitjana de 40 persones diàries, i s'han donat 10.693 dinars.

3.3 ACOLLIDA

L'Integrador Social d'El Xiprer, amb l'ajuda ocasional i coordinació d'una treballadora social de Càritas, atén aquelles persones que s'adrecen al Xiprer. Els dies d'acollida són dilluns i divendres, tot i que de manera

excepcional (en cas d'urgències i similars) també es pot atendre altres dies.

Segons la situació concreta de la persona i les seves necessitats, i sempre en coordinació amb altres entitats, es pot derivar a un servei més adient o realitzar un pla de treball amb aquesta. En alguns casos es poden tramitar ajudes com la d'aliments, medicaments, pagament puntual d'habitacions, transports o d'altres. Aquestes ajudes sempre són temporals i van acompanyades d'altres que promociónen el desenvolupament i autonomia de la persona.

3.4 MAGATZEM D'ALIMENTS

Des del mes de setembre de 2015 l magatzem d'aliments està al polígon del ramassar a les Franqueses del Vallès. Són 2 naus de 600 metres quadrats cadascuna on podem emmagatzemar tot el menjar i distribuir amb comoditat i evitar els temps d'espera massa llargs.



Façana del magatzem del Ramassar

El canvi ha suposat un repte que els voluntaris han assolit amb el compromís i la confiança que sempre els ha motivat: Servir les persones amb el màxim de dignitat i eficàcia, des del cor i l'acolliment.

El Xiprer rep aliments a través del programa FEAD del Govern espanyol gràcies a estar registrada com a entitat col·laboradora de Creu Roja Espanyola.

La Fundació també està en tràmit de ser associació repartidora per a poder recollir els aliments del programa FEAD per a persones més desafavorides.

La gestió del projecte del magatzem d'aliments es duu a terme conjuntament amb Càritas Diocesana de Terrassa, mitjançant un conveni signat amb totes les parròquies que participen del projecte.

El Xiprer, amb l'ajuda de les parròquies, compra aliments amb l'objectiu de garantir un lot digne que pugui cobrir las necessitats mes bàsiques. Això ha suposat una despesa de 157.559 € anuals. A més d'aquestes compres es reben aliments de donacions d'empreses, mercats, supermercats i botigues de la comarca.



S'ha de comptar també l'inestimable col·laboració del Banc d'aliments que mitjançant el Gran Recapte dona molt aliments bàsics que permeten assegurar els lots mensuals. En la campanya de 2015 el Gran recapte d'aliments va suposar 57.825 quilos de menjar.

Amb l'ajuda de 2 furgonetes i la inestimable col·laboració dels voluntaris es recullen aquests aliments de tots els col·laboradors. Quan s'ha d'anar a fer les recollides puntuals de

Els voluntaris treballen matí i tarda de dilluns a divendres amb les dues furgonetes per recollir aliments.

[Recollida al magatzem.](#)

La donació d'aliments es fa de forma diària, distribuïts en matins i/o tardes, i les persones estan distribuïdes per parròquies.

Col·lectiu:

Aquests aliments es redistribueixen entre les famílies que, per insuficiència d'ingressos, necessiten un suport alimentari. Totes aquestes famílies pertanyen a l'Arxiprestat de Granollers (Granollers, Canovelles, Les Franqueses, La Roca del Vallès, Vilanova i Vallromanes).

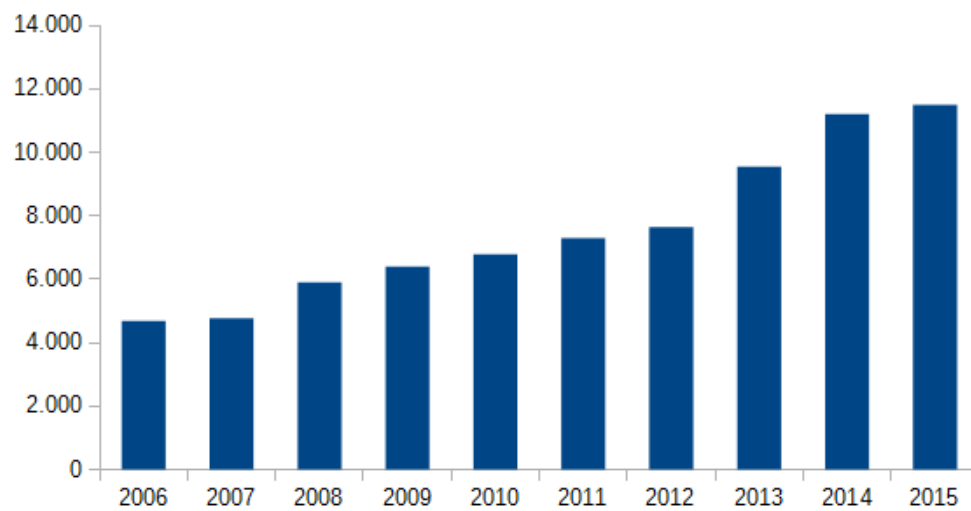
Cada família que recull aliments al Xiprer ha estat atesa per un assistent de l'Ajuntament o de Càritas (sempre treballant de manera coordinada). Aquests han fet un estudi del cas tant a nivell econòmic com social i han establert un pla de treball amb la família.

Durant el 2015 s'ha donat aliments a 1.138 famílies que corresponen a 4.469 persones i 10.702 lots de menjar. Aquestes entregues es donen cada tres setmanes a les famílies que recullen, derivades per Càritas i

pels Serveis Socials dels ajuntaments. La mitjana de lots entregats cada mes és de 970.



Gran Recapte Banc dels Aliments 2015



Evolució de lots entregats des de l'any 2006

3.5 PISOS

El projecte dels habitatges d'El Xiprer es va adaptant a les circumstàncies i a les necessitats de les persones que rebem en acollida.

El Xiprer té actualment 5 pisos de particulars que els lloguen al Xiprer amb el consentiment de ser utilitzats per a l'acolliment de famílies. Des del Xiprer ens comprometem a oferir un seguiment i un suport social i administratiu perquè les famílies puguin arribar a ser autònomes i fer front a totes les despeses. Mentre aconseguim aquest objectiu el Xiprer oferirà el suport necessari.

Amb les famílies es fa un contracte d'un any que es revisa en vèncer.

Col·lectiu:

- Famílies amb insuficiència d'ingressos.
- Persones amb impossibilitat de llogar per no tenir nòmina o per estar en situació documental irregular.
- Desnonaments per manca de pagament d'hipoteques.
- En situació d'atur, normalment de llarga durada.
- Altres dificultats vinculades a situacions de malaltia.
-

4.- Sensibilització i voluntariat

Sensibilitzar és sentir, veure, escoltar, deixar-se afectar per la realitat, el dolor i el sofriment de l'altre.

La sensibilització convida a la implicació, a la presa de consciència, al posicionament, al compromís, a la transformació personal.

És posar de manifest aquelles situacions individuals, col·lectives i/o estructurals d'injustícia, pobresa, marginació, vulneració de drets o exclusió.

El Xiprer viu amb vocació la tasca de sensibilitzar el seu entorn. Aquesta sensibilització es concreta en:

- Visites al centre d'El Xiprer per part d'escoles, instituts, empreses i altres institucions tant públiques com privades.
- Visites de particulars que volen conèixer el centre.
- Participació i suport en treballs de recerca, treballs de síntesis, treballs i tesis universitàries, etc.
- Alumnes de pràctiques.
- Xerrades fora del centre a escoles, instituts, associacions, etc.

Aquestes tasques sovint les desenvolupen els nostres voluntaris, que tenen una especial sensibilitat per les persones que necessiten aquest acompanyament i assessorament. De vegades senzillament necessiten un amic amb qui parlar. Per això som conscients que El Xiprer és un projecte que existeix gràcies als aproximadament 130 voluntaris que en formen part.

Aquest volum de recursos humans és la gran força del projecte però també representa una gran i complexa feina de gestió, acollida, coordinació, formació i comunicació.

Els voluntaris treballen un o dos dies a la setmana i desenvolupen feines específiques, bé a la cuina, bé al magatzem, o senzillament acompanyant les persones en el seu dia a dia.

Al llarg de l'any es fan trobades amb els voluntaris per compartir experiències i avaluar la situació en la que es troben, els problemes que poden tenir i les necessitats que van sorgint. L'any 2015 es va fer una sessió sobre el reciclatge adreçada als voluntaris de cuina i magatzem.

El Xiprer compta amb una porta oberta de dilluns a divendres de 9 del matí a 5 de la Tarda.

Aquesta està atesa per una recepcionista contractada i consisteix en atendre el telèfon i les nombroses persones que es desplacen fins El Xiprer per motius diferents com:

- Conèixer el projecte.
- Demanar informació.
- Demanar ajuda de qualsevol tipus.
- Recollir aliments.
- Realitzar donatius (econòmics o en espècies)
- Oferir-se com a voluntari... i un llarg etcètera.

5.- Recursos

Durant el 2015 el Centre ha comptat amb quatre professionals contractats: un integrador social i una recepcionista a jornada completa i un professional de la neteja a mitja jornada.

La incorporació d'una persona per dirigir la Fundació està prevista pel gener de 2016.

Comptem amb la col·laboració d'empreses i botigues que anualment donen aliments, serveis, suport logístic, suport informàtic, assessorament fiscal i laboral, i un llarg etcètera.

Tanmateix hi ha una extensa xarxa de voluntaris que col·laboren puntualment oferint el seu temps i els seus coneixements per al projecte: informàtics, economistes, advocats, artesans i empresaris, professors, especialistes en màrqueting, i tota mena de persones que creuen que la seva vàlua i servei cal posar-la, en la mesura que puguin, a disposició de la societat. Tot això ens ajuda a consolidar-nos com una entitat de referència a la comarca.

6.- Fonts de finançament. Xifres.

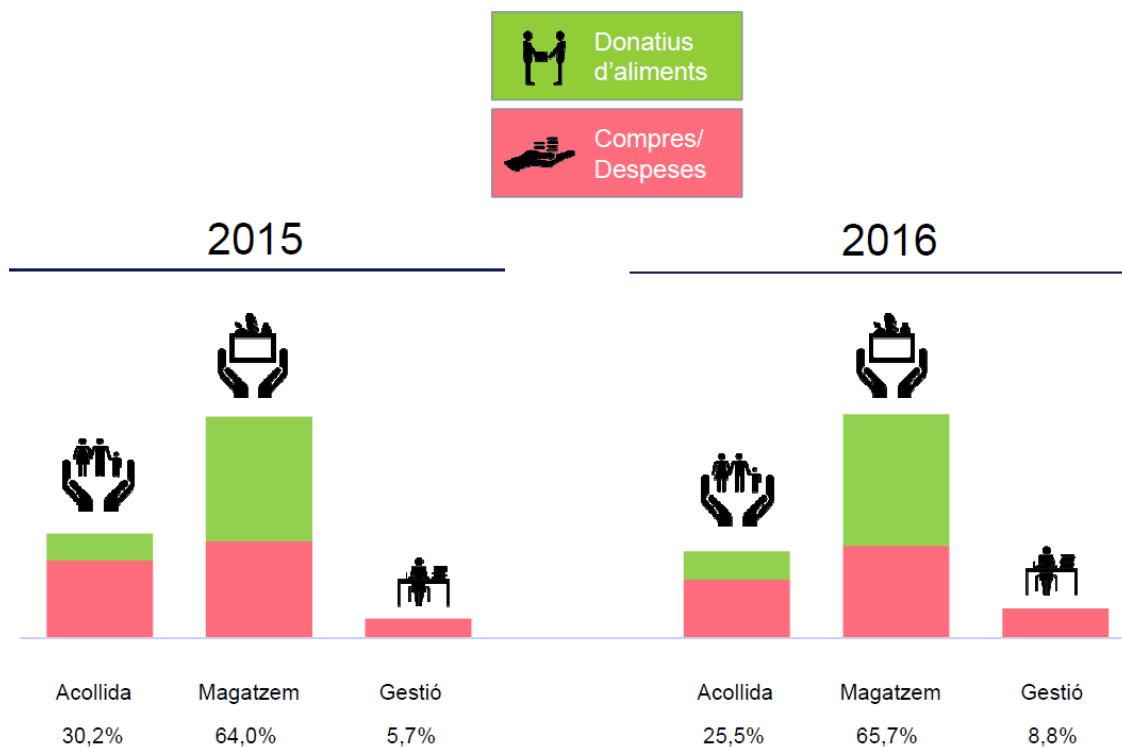
El Xiprer té diferents fons de finançament, el més destacat dels quals és el de l'Associació Amics d'El Xiprer que, gràcies a la donació de la quota dels seus associats a la Fundació, representa una part molt important dels ingressos que obté la Fundació.



Altres fons de finançament són: Càritas Diocesana de Terrassa, l'Ajuntament de Granollers, proveïdors, subvencions oficials i no oficials, i donació de particulars i d'entitats i d'empreses col·laboradores.

L'activitat de la Fundació que origina més despeses són el magatzem i el menjador. Es reben donacions d'aliments d'empreses i particulars, i es compren els aliments més necessaris que no arriben via donacions.

Calculem que les compres d'aliments són un 25% del total del menjar entregat.



2016 | Amics d'El Xiprer - Granollers

A més a més de la contribució **econòmica**, l'associació Amics del Xiprer contribueix en dos àmbits addicionals, la **difusió** de les activitats del Xiprer i la **conscienciació** ciutadana d'aquesta realitat social.

Actuacions a la ciutat de Granollers i a les poblacions veïnes ens ajuden a difondre la nostra feina i a obtenir altres recursos, econòmics o materials.



Xerrada amb Jaume Sanllorente .Desembre 2015.

6.- Agraïments

Als voluntaris, les persones que fan que tot això sigui possible. Gràcies per ajudar-nos a construir un món més just.

Als nostres associats, col·laboradors, empreses i donants, Creu Roja, Banc dels Aliments i molt especialment a Càritas Diocesana de Terrassa, Ajuntament de Granollers, i l'Associació Amics d'El Xiprer.

Oficines i casa d'acolliment:

Carrer Josep Umbert, 145
08402 Granollers

Magatzem d'aliments:

Carrer Barcelonès, 9-11
Polígon Industrial El Ramassar
08520 Les Franqueses del Vallès

Horari d'oficina: de dilluns a divendres de 9 a 18

Horari de magatzem: de dilluns a divendres de 9 a 13:30 i de 15 a 17 (excepte tardes de divendres)

Per a més informació podeu dirigir-vos a:

Fundació El Xiprer Vallès Oriental

Persona de contacte: Natàlia Sanchis

info@elxiprer.com

telèfon i whatsapp: 674.228.777

segueix-nos a Twitter [@fundacioxiprer](#)